

# Manuale Cliente

FrontEnd E-commerce

Rev. 1.0

1. Accedi al sito web <u>https://www.azzurracaccin.it</u> e, per avere una migliore e certa esperienza di navigazione, accetta i Cookies con le condizioni sulla Privacy G.D.P.R. Compliant. Ogni volta che è necessario, puoi modificare le tue scelte grazie al facile accesso nel logo dei Cookies in basso a sinistra della pagina.



## BUILD YOUR MIND BE THE BEST VERSION OF YOU

### Diamo valore alla tua privacy

Utilizziamo i cookie per migliorare la tua esperienza di navigazione, offrirti pubblicità o contenuti personalizzati e analizzare il nostro traffico. Cliccando "Accetta tutti", acconsenti al nostro utilizzo dei cookie.

PERSONALIZZA RIFIUTA TUTTO ACCELTARE TUTTO

2. Trova subito il metodo di allenamento più giusto per i tuoi obiettivi e le tue esigenze. Per fare questo, completa il wizard TROVA IL WORKOUT SU MISURA PER TE rispondendo alle domande che ti vengono poste: ti apparirà subito la tipologia di allenamento giusta per te e, se vorrai lasciare i tuoi dati, ti contatterò in breve tempo via mail. Sarai inoltre reindirizzata automaticamente alla pagina dedicata al servizio a te più affine, dove potrai nel frattempo leggere tutte le informazioni a riguardo.



## BUILD YOUR BODY BE THE BEST VERSION OF YOU

## **TROVA IL WORKOUT SU MISURA PER TE**

Dove preferiresti allenarti per il tuo programma di cambiamento?

In palestra, oppure a casa, al parco, in spiaggia, nella mia privacy



3. Per svolgere gli acquisti con tranquillità e velocizzare tutti i processi di pagamento l'opzione più consigliabile è quella di accedere immediatamente creando un profilo utente cliccando in alto a destra sul pulsante **ACCEDI**.



## BUILD YOUR SOUL BE THE BEST VERSION OF YOU

 Una volta inseriti i tuoi dati per la registrazione, verrà immediatamente spedita una mail al tuo indirizzo, dal mittente <u>azzurracaccin.fit@gmail.com</u> (verificare sempre anche nella Posta Indesiderata/Spam) contenente lo username (da usare in alternativa alla mail per il login) e l'indirizzo per impostare la password.
 Cliccando nel pulsante fucsia "Accedi", in alto a destra sul mio sito, ti apparirà la grafica che vedi qui in basso. Qui potrai fare i login successivi per accedere alla Bacheca dove troverai le tue impostazioni personali e l'elenco degli ordini eseguiti.

## MY ACCOUNT

ACT

ACCEDI

In questa sezione, una volta eseguito II login, potrai accedere allo storico dei tuoi ordini, ai download delle tue schede e dei tuoi programmi di allenamento, ai tuoi dati personali e ai dettagli del tuo account. Potrai vedere anche il calendario e i link delle live che faremo o di eventuali registrazioni. Infine, dalla pagina "Quando e Dove", potrai prenotare online le tue sessioni di Personal Training, Mini Class e Coaching Online. Per chi ha acquistato un prodotto Amazon, la registrazione è obbligatoria per poter accedere direttamente ai proprio contenuti.

ACCEDI

- MENU

#### REGISTRATI



COOKIE POLICY PRIVACY POLICY Caccin Azzurra Via Straelle San Pietro, 471A – 35012 Camponampiero (PO) C.F. CCCZRR0054689587 – P. IvA 05378560288 6. Con la mail di benvenuto, quindi, potrai impostare la tua password e accedere alla Bacheca tenendo sotto controllo i tuoi dati, lo stato dell'ordine, variare gli indirizzi, reimpostare la password, vedere i codici promo disponibili, etc.

- MENU

- MENU



ACT

Benvenuto in Azzurra Caccin Female Fitness

• Ū

⊵: :

Grazie per aver creato un account su Azzurra Caccin Female Fitness. Il tuo nome utente è **pmbsign**. Puoi accedere all'area del tuo account per visualizzare ordini, modificare la password e altro ancora all'indirizzo: https://www.azzurracaccin.lt/my-account/

#### Fai clic qui per impostare la nuova password.

Non vediamo l'ora di vederti.

In questa sezione, una volta eseguito il login, potrai accedere allo storico dei tuoi ordini, ai download delle tue schede e dei tuoi programmi di allenamento, ai tuoi dati personali e ai dettagli del tuo account. Potrai vedere anche il calendario e i link delle live che faremo o di eventuali registrazioni. Infine, dalla pagina "Quando e Dove", potrai prenotare online le tue sessioni di Personal Training, Mini Class e Coaching Online. Per chi ha acquistato un prodotto Amazon, la registrazione è obbligatoria per poter accedere direttamente ai proprio contenuti.

Ciao Azzurra Caccin (non sei Azzurra Caccin? Logout)

Dalla bacheca del tuo account puoi visualizzare i tuoi ordini recenti, gestire i tuoi indirizzi di

spedizione e fatturazione e modificare la password e i dettagli dell'account

eseguito il login, potral accedere allo storico del tue schede e dei tuoi programmi di allenamento, tagli del tuo account. Potrai vedere anche il che faremo o di eventuali registrazioni. Infine, e", potrai prenotare online le tue sessioni di s e Coaching Online. Per chi ha acquistato un zione è obbligatoria per poter accedere enuti.

Data	Stato	Totale	Azioni	Fattura
13/02/2024	Annullato	10,00 € per 1 articolo	VISUALIZZA	
23/01/2024	Annullato	150,00 € per 1 articolo	VISUALIZZA	
23/01/2024	Annullato	35,00 € per 1 articolo	VISUALIZZA	
03/10/2023	Completato	0,00 € per 1 articolo	VISUALIZZA	

-

ACCEDI

CODICI PROMOZIONALI DISPON	IIBILI
	Ordina per



CODICI PROMOZIONALI UTILIZZATI Non hai codici promozionali utilizzati

Esci

Bacheca

Ordini

Download

Indirizzi

Metodi di pagamento

I miei codici promozionali

Dettagli account

Meetings Recordings 7. A questo punto puoi accedere ai prodotti, visionarli e acquistarli, sia direttamente dalle pagine dei vari servizi (apri il menù in alto a sinistra per visionare tutte le modalità di allenamento), sia dallo shop (che trovi come voce sempre nel menù).

🛲 menu

Visualizzazione di 20 risultati



## WORKOUT

ACT



### PENSATE PER VOI...





Benvenuta nel mio Shop... scegli tra tutte le formule di allenamento e di abbonamento quella più giusta per te, e guarda i miei prodotti preferiti. Puoi passare facilmente all'acquisto direttamente nel negozio online

Prodotto	Categoria	
Cerca prodotti	Workout×	
CERCA		

Ordinamento predefinito



8. Di ogni prodotto o servizio puoi vedere rapidamente cosa comprende grazie alla iniziale DESCRIZIONE BREVE che ti permette di visionarne fin da subito tutte le caratteristiche e capire quali materiali ti verranno immediatamente rilasciati via mail e tramite downolad, una volta acquistato il servizio. Per una full immersion di dettagli, leggi anche a fondo pagina la DESCRIZIONE PIU' LUNGA E ARTICOLATA.







## Personal Training – Pack 10 lezioni

#### <del>500,00 €</del> **470,00 €**

#### COSA COMPRENDE:

- · 10 sedute di personal 1 to 1 fruibili sia live che online
- Servizio esclusivo e a numero chiuso
- Accessibile sia a coloro che già si sanno allenare, sia a chi si approccia al mondo del fitness per la prima volta
- Programma di allenamento personalizzato
- Durata massima del programma: 10 settimane con possibilità di rinnovo
   Supporto costante

Per massimizzare i risultati è fortemente consigliata l'integrazione di un programma alimentare personalizzato

MATERIALE PDF: Via mail o nel profilo del tuo account troverai i link per scaricare i seguenti file pdf:

2

- 1. Prima di Iniziare
- 2. Check e Feedback
- 3. Guida all'Allenamento
- 4. Domande Frequenti
- 5. Guida al Servizio Personal Training
- 6. Anamnesi Conoscitiva 7. I Miei Progressi
- 7. Tivilei Flogressi





COD 10 Category: Personal One to One



	AGGIUNGI AL CARRELLO
COD	10
Cate	egory:
Perso	onal One to One

#### Descrizione

Vuoi essere la miglior versione di te stessa? Sei alla ricerca di un servizio completo e personalizzato per te e il tuo obiettivo? Sono qui per aiutarti, insieme possiamo raggiungerlo!

#### COSA TROVERALIN QUESTO SERVIZIO:

- PROFESSIONALITA'E SICUREZZA: grazie ad un preciso e minuzioso lavoro, adatterò e personalizzerò il tuo programma di allenamento rendendolo unico per le tue esigenze, affidandoti quindi un lavoro sicuro sia per tecnica che per efficacia degli esercizi dati. Inoltre, le sedute 1 to 1 eseguite con me in modalità live o online ti aiuteranno a lavorare con precisione e in sicurezza, riducendo in questo modo il rischio di infortuni e/o di lavoro "inutile" dato da esecuzioni errate e poca connessione mente-muscolo.
- SUPPORTO EMOTIVO E MOTIVAZIONALE: troverai in me una persona sempre aperta e disponibile ad ascoltarti e aiutarti, frutto di un legame che col tempo diventa sempre più empatico, vicino e vivo, per permetterti di affrontare questo tuo percorso mano nella mano e con tutti i consigli e il supporto possibile. Infine, nonostante la motivazione risieda in ognuno di noi, la possibilità di avere contatti costanti con me tramite le sedute ti permetterà di tenere alta la tua grinta e la tua energia, massimizzando e ottimizzando i tuoi risultati.
- SUPPORTO EDUCATIVO: allenamento e frenesia o problematiche quotidiane possono spesso non essere facilmente compatibili, ma in questo percorso sarai sempre supportata per andare oltre agli ostacoli e permetterti di vivere al meglio questa tua trasformazione.

#### **REQUISITI NECESSARI:**

- TANTA VOGLIA DI METTERSI IN GIOCO E MIGLIORARE: questo percorso 1 to 1 ti permetterà di ottenere i risultati che cerchi. Sarà infatti la sinergia tra il mio lavoro e il tuo costante impegno a 360° a darci tantissime soddisfazioni!
- AGGIORNAMENTI FREQUÊNTI E MANTENIMENTO DI UN RAPPORTO ATTIVO E SINCERO: le lezioni di personal training svolte insieme ti permetteranno di lavorare in maniera ottimale durante i tuoi allenamenti, ma ricordati che per cambiare veramente e ritrovare il tuo benessere è necessario affiancare a questo percorso anche uno stile di vita che ti permetta di essere in linea con la nuova te e con i tuoi obiettivi: check e feedback infatti saranno sistematicamente richiesti, per valutare la corretta aderenza al piano di lavoro dato e i progressi.
- PIANO ALIMENTARE PERSONALIZZATO: ricorda, diversamente da ciò che dice una falsa credenza, non esiste il dare importanza al 70% alimentazione e al 30%
  allenamento per avere dei risultati: esiste un aspetto multidisciplinare, in cui ogni parte richiede il suo 100%. Se non sei già seguita in questo contesto, per
  ottimizzare, rendere sicuri e qualitativi i tuoi progressi e il tuo stile di vita, la bravissima nutrizionista Lisa è qui per aiutarti e rendere sicuri, veloci e concreti i tuoi
  risultati. Nella sezione dedicata alla nutrizione che trovi nel link sottostante, avrai modo di conoscerla al meglio e valutare quale approccio alimentare è più affine alle
  tue esigenze

#### https://www.azzurracaccin.it/nutrizione

#### IMPORTANTE:

dopo aver acquistato questo servizio, sarai direttamente da me contattata tramite mail: leggila attentamente e compila i campi richiesti, in modo da metterci in contatto e iniziare la tua nuova trasformazione!

9. Una volta selezionati i prodotti e aggiunti al carrello, potrai visionare quest'ultimo dove troverai un riepilogo complessivo di quanto scelto per iniziare la tua trasformazione. Se attivo, potrai eventualmente applicare un codice sconto e da qui procedere al pagamento nello step successivo grazie al pulsante PROCEDI AL PAGAMENTO.

<u>-</u> menu	Ð		
C	art > Checkout >	ORDER COMPLETE	
YOUR CART (2 ITEM	S)	CART TOTALS	
Personal Training - lezioni	Pack 10 1   470,00 € ■	Subtotal Total	670,00 € 670,00 €
Piano Nutrizionale Personalizzato	1 ⊶ 200,00 € ■	PROCEDI AL PAGAMEN	то
10.00% Sconto Carrello		POTRESTI ESSERE INTERESSATO A	
nutrifit		REASONAL TRAINING	SUPPORTO NUTRIZIONALE
		PERSONAL TRAINING - PACK 15 LEZIONI         COACHING SETTIMANE 200,00 €           750,00 € 690,00 €         200,00 €	SUPPORTO NUTRIZIONALE 40,00 €

10. Se hai effettuato login, vedrai guindi automaticamente compilati i tuoi dati (che puoi cambiare quando vuoi in Bacheca Utente, come detto in precedenza). Dovrai solo perfezionare i campi del codice fiscale (se Persona Fisica) o partita di Iva (se Azienda) a causa delle recenti leggi sulla fatturazione elettronica.

•

Have a coupon? Click here to enter your code

ipologia	cliente *
----------	-----------

Persona fisica

### DATI DI FATTURAZIONE

Nome *	Cognome *
Martina	Bianchi
Paese/regione *	Codice Fiscale *
Italia	MRTBNC014746578
INDIRIZZO	

C.A.P.\*

Città \*

Provincia

Telefono \*

Indirizzo email \*

Via e numero \* Via/Piazza e Numero Civico Scadenza MM / AA Appartamento, suite, unità, ecc. (opzionale) futuri. 35100 Bonifico bancario Padova O PayPal Padova +397589282060 EFFETTUA ORDINE

### YOUR ORDER Personal Training - Pack 10 lezioni × 1 470,00€ Piano Nutrizionale Personalizzato × 1 200,00€ Subtotale 670.00€ 670,00€ Totale Carta di credito/carta di debito - 🛞 🚥 Numero carta VISA 🌔 🤐 🌆 1234 1234 1234 1234 CVC -0 CVC Salva le informazioni di pagamento sul mio account per acquisti PavPal I tuoi dati personali saranno utilizzati per elaborare il tuo ordine, supportare la tua esperienza su questo sito web e per altri scopi descritti nella nostra privacy policy. Ho letto e accetto termini e condizioni del sito web

11. Una volta visionato e completato il form, potrai decidere di inviarmi o meno una nota nel campo sotto l'indirizzo mail, in caso di particolari richieste. Rivedi infine l'ordine riepilogativo, acconsenti al trattamento dati ed **EFFETTUA L'ORDINE**. Il pagamento è possibile tramite diverse modalità: Bonifico Bancario, che ovviamente richiede qualche giorno per essere processato, Carta di Credito (le più comuni sono accettate e si viene ridiretti al gateway di pagamento sicuro della propria carta), o Paypal. Quest'ultimo, per spese "importanti" può essere comodo perché offre una rateizzazione in 3 mesi a tasso zero e quindi consente di accedere a un programma più impegnativo senza esporsi troppo in una sola soluzione. A questo punto riceverai una mail da parte di <u>azzurracaccin.fit@gmail.com</u> come quella nera sotto a destra, con il riepilogo dei dettagli dell'ordine, le eventuali istruzioni del bonifico e il riepilogo dei tuoi dati.

Have a coupon? <u>C</u>	lick here to enter your code		
Tipologia cliente *			
Persona fisica	-	YOUR ORDER	
		Personal Training - Pack 10 lezioni × 1	470,00€
DATI DI FATTUI	RAZIONE	Piano Nutrizionale Personalizzato × 1	200,00€
Nome *	Cognome *	Subtotale	670,00€
Martina	Bianchi	Totale	670.00€
'aese/regione *	Codice Fiscale *		010,000
Italia	MRTBNC014746578	Carta di credito/carta di debito	
Via e numero * Via/Piazza e Numero Civ	ico tà ecc. (opzionale)	Scadenza         CVC           MM / AA         CVC	<b>•</b>
35100		Salva le informazioni di pagamento sul mio acco futuri.	punt per acquisti
rittà≛ Padova		<ul> <li>Bonifico bancario</li> <li>PayPal</li> </ul>	P PayPal
Provincia *		I tuoi dati personali saranno utilizzati per ela	borare il tuo
Padova		altri scopi descritti nella nostra privacy polici	sio silo web e per y.
Telefono *		☐ Ho letto e accetto termini e condizioni del sito web *	
+397589282060		EFFETTUA ORDINE	



13. Dopo aver effettuato l'ordine, ti apparirà una landing page di riepilogo e puoi procedere al pagamento con la tua banca di fiducia, a meno che tu non abbia già completato il percorso con Carta o Paypal.

### GRAZIE. IL TUO ORDINE È STATO RICEVUTO.

NUMERO ORDINE:	DATA:	EMAIL:	TOTALE:	METODO DI PAGAMENTO:	
29177	25/02/2024	@gmail.com	670,00€	Bonifico bancario	

Effettua il pagamento tramite bonifico bancario. Usa l'ID dell'ordine come causale. Il tuo ordine non verrà spedito finché i fondi non risulteranno trasferiti nel nostro conto corrente.

2

### **I NOSTRI RIFERIMENTI BANCARI**

AZZURRA CACCIN:

BANCA:	NUMERO CONTO CORRE	NTE: CODICE FILIALE:
INTESA SAN PAOLO	00002260	ABI 03069 CAB 62177
IBAN: IT21P030696217710000	BIC: BCITIT	ИМ

### DETTAGLI ORDINE

Personal Training – Pack 10 lezioni × 1	€470.00
Piano Nutrizionale Personalizzato × 1	€200.00
Subtotale:	€670.00
Metodo di pagamento:	Bonifico bancario
Totale:	670,00€

### INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Privato	
Sì	
MRTBNC92L14L364E	
Martina Bianchi	
Via delle palestre 8	
35100	
Padova	
PADOVA	

14. Non appena il pagamento sarà pervenuto, l'ordine passerà da IN SOSPESO o IN ATTESA DI PAGAMENTO a IN LAVORAZIONE (puoi verificare lo stato dell'ordine nella Bacheca Utente e con la mail che ti arriverà di modifica di stato), che reca il consueto riepilogo e i link per i download di tutti i materiali che sono comprensi nei servizi acquistati. Per visionare i pdf, CLICCA sopra i vari contenuti presenti nella colonna di destra sotto la voce "SCARICA".

÷							
PLUURRA CACCIL ACCT Ferral E FITNESS		÷		•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••			
		<u>Personal</u> <u>Training - Pack</u> <u>10 lezioni</u>	25/05/2024	<u>3 - GUIDA</u> ALL'ALLENAMENTO	← <u>Piano</u>		
			25/05/2024	<u>4 - DOMANDE FREQUENTI</u>	Nutrizionale 25 Personalizzato	5/05/2024	COACHING ONLINE ALIMENTAZIONE
Grazie per il tuo		<u>Personal</u> <u>Training - Pack</u> <u>10 lezioni</u>	25/05/2024	<u>5 - SERVIZIO DI</u> PERSONAL TRAINING	Ordine #291	/02/2024)	
Ciao Martina,			25/05/2024	<u>6 - ANAMNESI CONOSCITIVA</u>	Prodotto Personal Training - Pa 10 lezioni	Quan ack 1	470,00 €
Ti informiamo che abbiamo ric è in fase di elaborazione.	evuto il tuo ordine #29177 ed	<u>Personal</u> <u>Training - Pack</u> 10 lezioni	25/05/2024		Piano Nutrizionale Personalizzato		200,00 €
Download		Piano			Subtotale:		670,00 €
Prodotto Scadenz	a Scarica		25/05/2024	<u>1-LISTA DELLA</u> <u>SPESA</u>	Metodo di pagament	<b>o</b> :	Bonifico bancario
Personal           Training - Pack         25/05/20           10 lezioni         10 lezioni	24 1-PRIMA DI INIZIARE		25/05/2024	<u>2 - IDEE PER PRANZI SANI ED</u> EQUILIBRATI	Totale:		670,00 €
Personal Training - Pack 25/05/20 10 lezioni	24 2- CHECK E FEEDBACK		25/05/2024	<u>3 - RICETTARIO FIT</u>	Indirizzo di 1	fatturaz	zione
Personal	3-GUIDA		25/05/2024	<u>4 - CONSIGLI</u> SPECIALI PER LA CELLULITE	Privato Si MRTBNC92L14L364 Martino Dirachi	IE	
			0	<	Via delle palestre 8 35100		

Ο

## **MY ACCOUNT**

ACT

In questa sezione, una volta eseguito il login, potrai accedere allo storico dei tuoi ordini, ai download delle tue schede e dei tuoi programmi di allenamento, ai tuoi dati personali e ai dettagli del tuo account. Potrai vedere anche il calendario e i link delle live che faremo o di eventuali registrazioni. Infine, dalla pagina "Quando e Dove", potrai prenotare online le tue sessioni di Personal Training, Mini Class e Coaching Online. Per chi ha acquistato un prodotto Amazon, la registrazione è obbligatoria per poter accedere direttamente ai proprio contenuti.

Bacheca	Ordine	Data	Stato	Totale	Azioni	Fattura		
Ordini	#29177	25/02/2024	In lavorazione	670,00 € per 2 articoli	VISUALIZZA			
Download								
Indirizzi	15	15.Nel frattempo, sia dalla tua Bacheca che dalle						
Metodi di pagamento		mail, sei in grado di seguire lo stato di processing dell'ordine e di scaricare tutti i contenuti a cui bai diritto, con le istruzioni per						
Dettagli account								
Meetings		le varie modalità di contatto con me per i						
Recordings		pacchetti che richiedono la presenza o una						
l miei codici promozionali	per tutti i programmi dei piani nutrizionali seguiti da Lisa.							
Esci								

Bacheca
Ordini
Download
Indirizzi
Metodi di pagamento
Dettagli account
Meetings
Recordings
I miei codici promozionali
Esci

ACCEDI

L'ordine # 29177 è stato creato il 25/02/2024 ed è attualmente In lavorazione

## DOWNLOAD

	Prodotto	rimanenti	Scadenza	Scarica
	Personal Training – Pack 10 lezioni	00	25/05/2024	1 – PRIMA DI INIZIARE
	Personal Training – Pack 10 lezioni	00	25/05/2024	2 – CHECK E FEEDBACK
	Personal Training – Pack 10 lezioni	00	25/05/2024	3 - GUIDA ALL'ALLENAMENTO
	Personal Training – Pack 10 lezioni	00	25/05/2024	4 - DOMANDE FREQUENTI
	Personal Training – Pack 10 lezioni	00	25/05/2024	5 – SERVIZIO DI PERSONAL TRAINING
	Personal Training – Pack 10 lezioni	00	25/05/2024	6 – ANAMNESI CONOSCITIVA
	Personal Training – Pack 10 lezioni	00	25/05/2024	7 – I MIEI PROGRESSI
	Piano Nutrizionale Personalizzato	10	25/05/2024	1 – LISTA DELLA SPESA
	Piano Nutrizionale Personalizzato	10	25/05/2024	2 - IDEE PER PRANZI SANI ED EQUILIBRATI
	Piano Nutrizionale Personalizzato	10	25/05/2024	3 – RICETTARIO FIT
	Piano Nutrizionale Personalizzato	10	25/05/2024	4 – CONSIGLI SPECIALI PER LA CELLULITE
	Piano Nutrizionale Personalizzato	10	25/05/2024	5 – SERVIZIO DI COACHING ONLINE – ALIMENTAZIONE

16. A questo punto l'ordine è completato e a breve riceverai la fattura allegata alla mail per il completamento dell'acquisto.

Non ci sono più scuse, ora tocca a te!

Sei pronta a lavorare sodo per ottenere i tuoi risultati e il tuo benessere?

TI ASPETTO!!





## Grazie per avermi scelta!

La tua soddisfazione è la mia gioia e il tuo supporto e la tua fiducia mi spingono a fare sempre meglio! Non vedo l'ora di saperti felice e soddisfatta dei tuoi traguardi: pronta a raggiungere la tua migliore forma di sempre?